

WEITERE FRAGEN?

Kontaktieren Sie gerne Frau Böhrnsen

Tel: 0421/5596-605

E-Mail: CathrinBoehrsen@bsag.de

INTERESSE?

Bitte schicken Sie Ihre vollständige Bewerbung inklusive polizeilichem Führungszeugnis an:

Bremer Straßenbahn AG

PersonalServiceEinheit, S1

Flughafendamm 12

28199 Bremen

Gefördert durch
den Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen
aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds
und des Landes Bremen

Wir suchen Mobile Service- Mitarbeitende

(Vollzeit/Teilzeit)



Bremer Straßenbahn AG
Flughafendamm 12
28199 Bremen



Europäische Union
Investition in Bremens Zukunft
Europäischer Sozialfonds
im Land Bremen

Der Senator für Wirtschaft,
Arbeit und Häfen



Freie
Hansestadt
Bremen

IHRE AUFGABEN

**An den Haltestellen oder in den Bahnen und Bussen:
Als Mobile Service-Mitarbeitende sind Sie überall im Einsatz!**

- Sie sind erste/r Ansprechpartner/-in für unsere Fahrgäste vor Ort
- Durch Ihre Präsenz in Dienstkleidung steigern Sie das Wohlbefinden unserer Kunden
- Gemeinsam im Team koordinieren Sie Ordnung und Sauberkeit im Haltestellenbereich
- Sie gestalten das Fahrerlebnis unserer Kunden und sind das Aushängeschild der BSAG vor Ort
- Sie erteilen diverse Serviceleistungen z.B. Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen
- Eigenverantwortlich dokumentieren und melden Sie relevante Ereignisse
- Durch Ihre ausgeprägte Serviceorientierung werden Sie zur Vertrauensperson vor Ort

VORAUSSETZUNGEN

- Mindestalter: 25 Jahre
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Niveau B2 oder vergleichbar)
- Gesundheitliche Eignung
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Gepflegtes Erscheinungsbild
- Teamfähigkeit
- Kundenorientiertes Verhalten
- Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

ÜBER UNS

Die Bremer Straßenbahn AG (BSAG) ist das Verkehrsunternehmen für den öffentlichen Personennahverkehr in Bremen. 300.000 Menschen fahren täglich bequem, pünktlich und sicher mit unseren Bussen und Bahnen. Das klappt nur mit einem guten Team.

Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir Kolleginnen und Kollegen (Vollzeit/Teilzeit), denen das Fahrerlebnis unserer Kunden am Herzen liegt.

WAS WIR BIETEN

- Arbeitsvertrag für zwei Jahre
- Umfassende Ausbildung für den Servicedienst
- Stabiles betriebliches Arbeitsumfeld
- Tarifliche Vergütung
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem tollen und vielfältigen Team
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten im Bereich Ticketprüfung und Fahrdienst
- Option auf ein unbefristetes Arbeitsverhältnis bei der BSAG

